



IN NIEDERBAYERN DAHOAM



INHALT

Seite 03	Innovation aus Tradition
Seite 04/05	Unsere Region
Seite 06/07	Unsere Kunden
Seite 08/09	Unsere Mitarbeiter
Seite 10/11	Unsere Produkte
Seite 12/13	Unser Service
Seite 14/15	Unsere Märkte
Seite 16/17	Unser EXTRA für Sie
Seite 18/19	Unser Partner Telekom



INNOVATION AUS TRADITION

Bei uns finden Sie immer modernste Technik und die beliebtesten Produkte der führenden Technik-Hersteller. Und das schon seit 1979! Übrigens seit jeher zu absoluten Top-Preisen.

Ehrliche und unabhängige Beratung, faire Angebote und unkomplizierte Hilfestellung im Bedarfsfall sind die Grundvoraussetzung dafür, dass jeder Kunde unser Haus zufrieden verlässt. Dies gelingt uns nur deshalb, weil unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich stets durch allgemeine Fortbildungen und produktspezifische Schulungen auf dem aktuellen Informationsstand halten.

Wir wollen uns aber auch die nötige Zeit für eine eingehende Rundum-sorglos-Beratung nehmen und lassen uns dabei gemeinsam mit Ihnen und Ihren Lieben die sprichwörtliche „bayerische Ruah“ nicht nehmen, um an jedem unserer drei niederbayerischen Standorte das passgenaue Angebot für Sie finden zu können.

Zeitlich eng getaktete Leistungen auf hohem Niveau sind dagegen die Vorgaben, die wir uns selbst in unserem Servicecenter als Ziel gesteckt haben.

Egal ob Waschmaschine, Kaffeevollautomat, Fernsehgerät, oder, oder, oder, ...

Unser hauseigener werksgeschulter Garantiekundendienst liefert und repariert während der Garantiezeit sowie danach und rundet so unser Serviceangebot ab.

Wir möchten Sie auch weiterhin für uns begeistern und freuen uns bereits heute auf Ihren nächsten Besuch bei uns!

Mit den besten Empfehlungen



Franz Theiner



Matthias Theiner



EINE UNTERNEHMENSFAMILIE

Als alteingesessenes Unternehmen stehen wir für die Einzelhandelsvielfalt in den Landkreisen Rottal-Inn und Passau. Wir sind verwurzelt in den lokalen Strukturen und wissen um die Ansprüche unser Mitmenschen.

Wir kennen unsere Kunden und unsere Kunden kennen uns. So hat sich über die Jahre ein ganz besonderes Vertrauensverhältnis entwickelt. Dieses täglich zu vertiefen ist unser Anspruch.

Junge Menschen aus der Region bilden wir gerne aus und bieten ihnen die Chance zur beruflichen Entwicklung.

Wir sind inhabergeführt und nicht Teil einer anonymen Handelskette. Aus diesem individuellen Anspruch heraus verbinden wir persönliche Motivation mit Leistung. Dafür stehen wir verantwortlich ein, denn wir sind eine große Unternehmensfamilie, die durch eine Unternehmerfamilie geführt wird.

UNSERE REGION





3X IN SÜDOSTBAYERN

Als die größte Elektrofachmarktgruppe in Südbayern möchten wir den Verbrauchern in den Landkreisen Rottal-Inn und Passau ein reichhaltiges und ausgewogenes Sortiment anbieten.

An unseren Standorten in Pfarrkirchen, Pocking und Vilshofen bewirtschaften wir eine Gesamtfläche von mittlerweile über 6.500 m² und halten ständig über 40.000 Artikel griff- und lieferbereit.

Als Mitglied der expert-Kooperation nutzen wir zudem die Einkaufsstärke von über 400 expert Märkten in Deutschland. So können wir immer den besten Preis der Region machen.

Das garantieren wir unseren Kunden mit der „Best-Preis-Garantie“!



DER KUNDE IM FOKUS

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller unserer Überlegungen, Leistungen und Aktivitäten.

Wir verkaufen unseren Kunden nicht einfach nur Geräte, sondern orientieren uns uneingeschränkt an ihren Wünschen und persönlichen Anforderungen.

Denn nur wer die genauen Bedürfnisse kennt, kann fachgerecht beraten und Lösungen aufzeigen.

Wir möchten, dass unsere Kunden das gute Gefühl haben, den richtigen Kauf getätigt zu haben. Deshalb empfehlen wir ihnen nur Produkte, die ihren Anforderungen gerecht werden.

Unsere Kundenbeziehungen sind auf Dauer angelegt und geprägt von Freundlichkeit, Partnerschaft und Fairness als zentrale Werte, die wir leben.

Das schafft Vertrauen in unsere Mitarbeiter und Leistungen. Dieses Vertrauen bildet die Basis unseres gemeinsamen Handelns.

UNSERE KU



KUNDEN

EIN **EXTRA** AN KUNDENBINDUNG

Service und Beratung der Extraklasse – und zwar mit all den individuellen Ansprüchen, Erwartungen und Bedürfnissen.

Unsere Kunden verdienen Ansprechpartner, die bewusst auf sie und ihre Wünsche eingehen. Darum legen wir hier großen Wert auf ehrliche, faire und kompetente Beratung – so, wie wir es uns auch für uns selbst wünschen. Dieses „expert-EXTRA“ ist und bleibt unsere große Stärke und ist auch der Grund dafür, dass unsere Kunden sich gut bei uns aufgehoben fühlen.

Einen Mehrwert bieten wir unseren Kunden jährlich mit exklusiven Stammkundenaktionen wie z.B. unseren allseits bekannten VIP-Events, Stammkudentagen zum Fasching und vieles mehr!



UNSERE



MITARBEITER

AUSBILDUNG ZAHLT SICH AUS

expert THEINER ist ein lokaler Ausbildungsbetrieb und bietet jungen Menschen aus der Region immer eine starke Perspektive! Als Einzelhandelskauffrau, Servicetechniker oder als Fachkraft für Lagerlogistik. Insbesondere der tägliche Umgang mit Menschen und innovativen Produkten macht die Ausbildung hochattraktiv.

Wir vermitteln unserem „Nachwuchs“ von Anfang an alle relevanten Ausbildungsinhalte und unsere Unternehmens-Philosophie. So lernen die Auszubildenden ihren Beruf von Grund auf als Basis unseres kundenorientierten Wertekanons kennen. Nach der Ausbildung bieten wir viele Aufstiegschancen, z.B. die Weiterbildung zum Handelsfachwirt oder den Aufstieg zum Abteilungsleiter, Marktleiter oder Einkäufer. Heute arbeiten viele unserer ehemaligen Auszubildenden fest in unseren Filialen. Und das teilweise schon seit vielen Jahren.



BESTE AUSWAHL VOR ORT

Wir zeichnen uns durch eine große Produktvielfalt aus. Bei uns finden Sie die Produkte der führenden Hersteller zu sensationellen Preisen. Von der energiesparenden Waschmaschine über aromastarke Kaffeevollautomaten bis zum trendigen Tablet haben wir alle Highlights direkt vor Ort. Bei uns dürfen Sie anfassen, anschauen und ausprobieren!

Trotzdem sparen wir Ihnen Zeit durch eine kompetente Vorauswahl von Top-Produkten, damit Sie als Kunde nur die besten Angebote in den einzelnen Preisklassen erhalten. Alle Produkte sind sofort verfügbar. Es entstehen keine langen oder sich verzögernden Wartezeiten. Einfach aussuchen und mitnehmen. Oder per Lieferservice bequem bringen lassen.



SAMSUNG

Miele
IMMER BESSER

vodafone

AEG

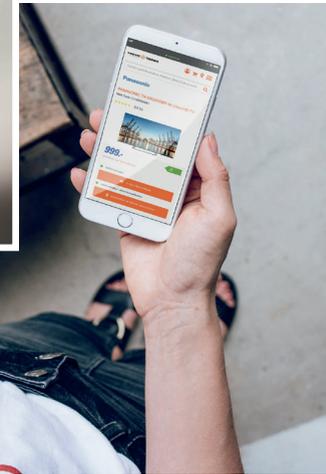
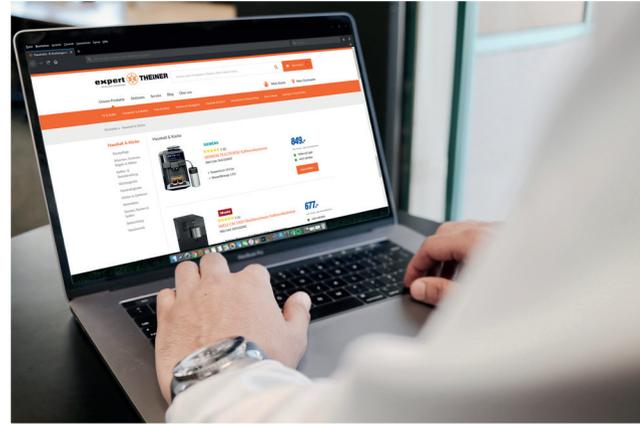
jura

LIEBHERR



NOCH MEHR AUSWAHL IM INTERNET

Für alle, die zusätzliche Optionen wünschen, halten wir in unserem Online-Shop über 100.000 Produkte bereit. So können unsere Kunden auch von zu Hause aus bequem aussuchen, den betreffenden Artikel einfach reservieren und dann abholen. Oder man lässt ihn gleich anliefern, anschließen und einstellen. Ganz wie es unsere Kunden wünschen.



SONY Panasonic KENDO  BOSCH SIEMENS



LEISTUNG MACHT DEN UNTERSCHIED

Moderne Technik benötigt heutzutage ein Höchstmaß an Anleitung, Beratung und Service. Deshalb ist es uns wichtig, unseren Kunden vollumfängliche Betreuung anzubieten und ihnen somit ein Höchstmaß an Sicherheit und Zufriedenheit zu garantieren. Vom Aufbau bis zur Montage. Bei Reparatur oder Garantieleistungen. Dafür steht unser experten-Service.



Unser Service-Team

KOMPETENTE MEISTERWERKSTATT

Sollte mal etwas nicht so laufen wie es sollte ... kein Problem. Unsere geschulten Techniker aus unserer Reparatur-Meisterwerkstatt prüfen und reparieren in unseren Service-Centern vom TV über die Waschmaschine bis zum PC alle gängigen Artikel aus unserem Sortiment. Pünktlich, zuverlässig und gut.



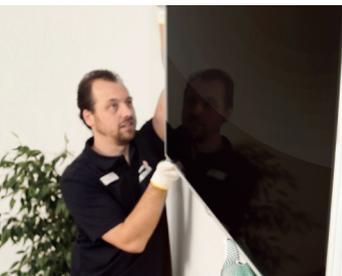
UNSER SERVICE

WIR SIND SCHON AUF DEM WEG

Wir kommen gerne zu unseren Kunden nach Hause und helfen ihnen, ihre Technikwünsche in die Tat umzusetzen.

Ob Wandmontage des Flachbild-TV, Beseitigung von PC-Problemen oder die Installation der Waschmaschine. Wir sind immer für unsere Kunden da – mit unseren hochqualifizierten, verlässlichen, eigenen Kundendiensttechnikern – für echten experten-Service. Natürlich erledigen wir, sofern möglich, Reparaturen auch schon vor Ort.

Aber auch komplexere Dienstleistungen wie Heimvernetzung, Sicherheitstechnik gegen Einbrüche und vieles mehr gehört zu unserem Leistungsprofil.



EINKAUFEN UND WOHLFÜHLEN

Wer unsere Fachmärkte betritt, soll sich sofort wohlfühlen. Dazu gehört ein gutes Raumklima, angenehme Lichtverhältnisse und gut aufeinander abgestimmte Ladenbau-Elemente.

Dazu kommt eine angenehme, freundliche Atmosphäre und Sauberkeit. Klare, offene Strukturen helfen bei der schnellen Orientierung. Deshalb investieren wir viel und gerne in die Qualität unserer Fachmärkte.





UNSERE MÄRKTE

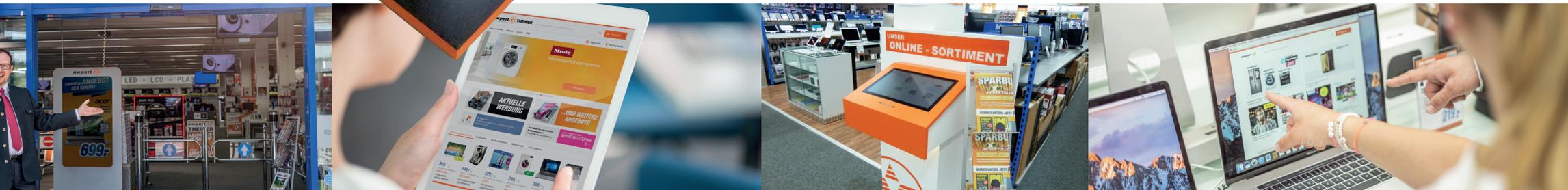
EINKAUFSERLEBNIS NEU DEFINIERT

In der Zukunft muss der Einzelhandel vor Ort mit innovativen und kundenorientierten Lösungen für noch mehr Begeisterung bei seinen Besuchern sorgen.

Diese Herausforderung nehmen wir schon jetzt an. So können unsere Kunden mittels Abhörstation die neuesten Tonträger testen, uns ihre Meinung über ein Bewertungsterminal mitteilen oder in unserem Internet-Shop unter www.expert-theiner.de aus über 100.000 Produkten wählen.

An der Fernsehwand kann durch schnelle Zuschaltung die Darstellung von Sportveranstaltungen, Movies und Games getestet werden, während der Verkäufer blitzschnell über sein Tablet zusätzliche Informationen zu allen relevanten Produkten bereitstellt.

Freies WLAN zählt ebenso zu unseren „Vor-Ort-Services“ wie z.B. kostenlose Kaffeeverkostung.





WIR GEBEN STETS DAS BESTE, VERSPROCHEN!

BEST-~~PREIS~~-GARANTIE!

Finden Sie ein identisches Produkt mit den gleichen Leistungen innerhalb von 7 Tagen ab Kaufdatum im Umkreis von 30 Kilometern im stationären Handel zu einem günstigeren Preis, bezahlen Sie auch bei uns den niedrigeren Preis. Zusätzlich erhalten Sie 20% der Preisdifferenz in Form eines Warengutscheins als Scouting-Prämie. Weitere Informationen unter www.expert-theiner.de

UNSER



DAFÜR STEHEN WIR:



FACHBERATUNGS-GARANTIE

Kompetente Kundenberatung durch stetig geschultes Fachpersonal. Beratungsservice auch bei Ihnen Zuhause!



GARANTIE-VERLÄNGERUNG

Auf Wunsch sorgen wir mit unserer WERTGARANTIE dafür, dass Ihre Lieblingsgeräte jederzeit rundum geschützt sind.



RUNDUM-SERVICE-GARANTIE

Von der Beratung, über die Lieferung, über den Anschluss, bis zur Entsorgung – alles fachgerecht aus einer Hand.



MEISTERWERKSTATT VOR-ORT GARANTIE

Geprüfter Meisterservice in eigener Werkstatt für Unterhaltungselektronik, Elektro-Haushaltsgeräte, Kaffeevollautomaten während der Garantiezeit und darüber hinaus. Inklusive Bereitstellung von Leihgeräten während der Reparaturzeit und Durchführung sämtlicher Reparaturen mit Originalersatzteilen der Hersteller.



EXTRA FÜR SIE



ALLE TELEKOM-LEISTUNGEN AUS EINER HAND

Von Festnetz über Online und Mobil bis hin zu Magenta SmartHome-Vernetzung: Wir bieten unseren Kunden die ganze Welt der neuesten Kommunikationstechnik aus einer Hand.

Mit unseren geschulten Mitarbeitern finden wir genau die Lösung, die unsere Kunden wirklich benötigen. Denn durch die Kombination verschiedener Leistungen ergeben sich häufig weitreichende Vorteile, die weit über einen günstigen Grundtarif hinausgehen. Und das gilt für den Gamer genau so wie für den in Ehren ergrauten „Silver Surfer“.

Ein Novum sind unsere Telekom-Lounges in den Fachmärkten. Dort verbindet sich das Informationszeitalter mit den passenden Endgeräten.

PARTNER



MOBILFUNK UND FESTNETZ KOMBINIEREN UND EXKLUSIVE VORTEILE SICHERN



LEISTUNGSVORTEILE:



Doppeltes Datenvolumen

Wir verdoppeln Ihr monatliches Highspeed-Volumen, sodass Sie noch länger mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen können.



MagentaEINS StreamOn Music&Video Max

Streamen Sie unterwegs Musik und Videos in maximal verfügbarer Übertragungsqualität (vglb. HD-Qualität) – ohne dabei an Ihr Highspeed-Datenvolumen zu denken.*



Festnetz zu Mobilfunk Flat

Mit der Festnetz zu Mobilfunk Flat rufen Sie Ihre Liebsten auch jederzeit von zuhause kostenlos auf dem Handy an.



MagentaEINS

PREISVORTEILE:



10-€-Preisvorteil

Sparen Sie gegenüber der Einzelbuchung Ihres MagentaZuhause und MagentaMobil Tarifs jeden Monat 10€!



Der perfekte Einstieg in die Mobilfunk-Welt

Unbeschwert in Verbindung bleiben mit der Family Card Basic und 500 MB Datenvolumen inklusive. Für MagentaEINS Kunden monatlich nur für 2,95 € (statt 4,95 €!)



Mit jeder weiteren Family Card sparen

Ab der zweiten Family Card erhalten Sie mit jeder weiteren zusätzliche Rabatte.

SERVICEVORTEILE:



Bevorzugte Belieferung

Sie gehören als MagentaEINS Kunde zu den Ersten, die brandneue Top-Smartphones geliefert bekommen.



Kostenloses Ersatz-Handy

Wir senden Ihnen im Gewährleistungsfall kostenlos ein Ersatz-Handy für Ihr defektes Mobiltelefon innerhalb von 48 h an eine Wunschadresse im Inland.



Familien- oder WG-Mitglieder

Personen in Ihrem Haushalt erhalten im Gewährleistungsfall ein kostenloses Ersatz-Handy und profitieren ebenfalls von unserem Experten-Service.



Schneller Experten-Service

Der Experten-Service ist für Sie besonders schnell erreichbar. Mo.–So. 06:30–23:00 Uhr, Handy-Kurzwahl 2202, Service-Telefon 0800 33 01000



* Gilt für Musik- und Videodienste teilnehmender Partner; Liste einsehbar unter www.telekom.de/streamon

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Stand 05/2019 | Änderungen und Irrtum vorbehalten.

expert  THEINER

PARTNER



3X IN SÜDOSTBAYERN

PFARRKIRCHEN

expert THEINER Pfarrkirchen GmbH
Gewerbepark Süd 1 / Franz-Stelzenberger-Str. 6
D-84347 Pfarrkirchen
Tel. +49 85 61/98 31 - 0 (Fachmarkt)
Tel. +49 85 61/98 31 - 70 (Kundendienst)

POCKING

expert THEINER Pocking GmbH
Füssinger Str. 4a
D-94060 Pocking
Tel. +49 85 31/9 14 14 - 0 (Fachmarkt)
Tel. +49 85 31/9 14 14 - 70 (Kundendienst)

VILSHOFEN

expert THEINER Vilshofen GmbH
Am Ziegelfeld 1
D-94474 Vilshofen a. d. Donau
Tel. +49 85 41/96 95 40 - 0 (Fachmarkt)
Tel. +49 85 41/96 95 40 - 70 (Kundendienst)

www.expert-theiner.de

expert

Mit den besten Empfehlungen



THEINER